

itDOTmedia ist ein junges Chemnitzer IT-Beratungsunternehmen, das seine Kunden bei der Umsetzung von strategischen IT-Projekten unterstützt. Wir wollen weiter wachsen und auch in Zukunft unseren Kunden höchste Qualität bieten. Deshalb suchen wir kreative und zuverlässige Köpfe, die gemeinsam mit uns und unseren Kunden an spannenden und anspruchsvollen Projekten arbeiten wollen.

Wir suchen einen qualifizierten und motivierten

Industriekauffrau/Bürokauffrau (m/w); Mitarbeiterin Innendienst (m/w) zur Unterstützung unseres Teams

Wir bieten unseren Kunden fachmännischen **Kundensupport** per Telefon, E-Mail und auch vor Ort. Unsere Leistungen reichen von Produktberatung und Bestellannahme über Beschwerde- und Eskalationsmanagement bis hin zu individuellen Auskunftsdiensten und Fachauskünften über Neuinstallationen von EDV- und Serverlandschaften.

Aufgabenbereich umfasst u. a.

- ✓ Kundenkontakt über Telefon, Email und interne Datenbank (Ticketsystem)
- ✓ Bedienung der Telefonzentrale
- ✓ Übernahme des allgemeinen Schriftverkehr und andere administrative Aufgaben
- ✓ Monatliche Kundenabrechnungen und Rechnungslegungen
- ✓ Kontakt mit Lieferanten
- ✓ Bestellungen bei externen Zulieferern nach Anforderung
- ✓ Koordination und Pflege des Wareneingangs
- ✓ Warenausgang (Lieferscheine gegen Bestand/ Warenwirtschaft und Lager prüfen, Auslieferung)
- ✓ Ablage

Das bringen Sie mit

- ✓ abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Kenntnisse in den zuvor genannten Tätigkeitsgebieten
- ✓ strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- ✓ Flexibilität und Teamgeist sowie souveränes Auftreten und gute Umgangsformen
- ✓ gute Kenntnisse und Arbeitserfahrung mit der aktuellen MS-Office Produktpalette und Lexware
- ✓ effiziente Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ vorausschauendes Denken und Handeln
- ✓ Sie sind ein Organisationstalent
- ✓ genaues und sorgfältiges Arbeiten

- ✓ logische Problemlösungsfähigkeiten und die Fähigkeit initiativ Lösungen für auftauchende Probleme zu finden
- ✓ die Fähigkeit unabhängig und eigenständig zu arbeiten, aber auch als effektives Mitglied in einem Team
- ✓ fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ mindestens 3 Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Anstellung, vorzugsweise in einem EDV- oder Industrieunternehmen
- ✓ Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Persönlich zeichnen Sie sich durch sehr gute Teamfähigkeit sowie eine kundenorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise aus. Zusätzlich verfügen Sie über konzeptionelles und analytisches Verständnis und besitzen eine schnelle Auffassungsgabe. Darüber hinaus arbeiten Sie engagiert, ziel- und ergebnisorientiert. Ausgeprägte Kommunikationskompetenz, Flexibilität und Belastbarkeit runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen

- ✓ eigenverantwortliche Tätigkeiten
- ✓ eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen Team
- ✓ einen Arbeitsplatz in Chemnitz

Kommunikationsstarke Persönlichkeiten, die gerne in Teams arbeiten, passen am besten zu uns. Wir bieten ein herausforderndes, kreatives Tätigkeitsfeld in einem regionalem Arbeitsumfeld, einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden, innovativen Unternehmen.

Neben einem Arbeitsplatz im Raum Chemnitz erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten in internen Projekten einzusetzen und auszubauen. Dabei lassen wir Ihnen genug Freiraum für Ihre persönliche Entwicklung. Gezielte Schulungen und Zertifizierungen runden unser Entwicklungsprogramm ab.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann lassen Sie uns Ihre Bewerbung an d.fraenzel@itdotmedia.de oder schriftlich unter itDOTmedia, Inhaber Stephan Eckstein, Berbisdorfer Straße 22, 09123 Chemnitz zukommen.