

itDOTmedia ist ein junges Chemnitzer IT Unternehmen, das seine Kunden bei der Umsetzung von strategischen IT-Projekten unterstützt. Wir wollen weiter wachsen und auch in Zukunft unseren Kunden höchste Qualität bieten. Deshalb suchen wir kreative und zuverlässige Köpfe, die gemeinsam mit uns und unseren Kunden an spannenden und anspruchsvollen Projekten arbeiten wollen.

**Wir suchen einen qualifizierten und motivierten**

**Fachinformatiker mit der Fachrichtung Systemintegration (m/w/d)  
oder Systemintegrator (m/w/d), IT-Systemelektroniker (m/w/d),  
IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder vergleichbar, gern auch  
Quereinsteiger mit Berufserfahrung  
zur Unterstützung unseres Teams**

Wir bieten unseren Kunden fachmännischen **Kundensupport** per Telefon, E-Mail und auch vor Ort. Unsere Leistungen reichen von Produktberatung und Bestellannahme über Beschwerde- und Eskalationsmanagement bis hin zu individuellen Auskunftsdiensten und Fachauskünften über Neuinstallationen von EDV- und Serverlandschaften.

Aufgabenbereich umfasst u. a.

- ✓ Annahme und Lösung von Help-Desk Anfragen entweder per Telefon oder über Remote-Zugriff
- ✓ Tägliche Überwachung und Aktualisierung des globalen Helpdesk-Systems inklusive der, sofern nötig, Bearbeitung von Tickets Aufsetzen und Installation neuer PC Hardware / Software
- ✓ Durchführung täglich und monatlich geplanter Datenpflege- und Datensicherungs-Aktivitäten wie bspw. das Netzwerk-Server Backup
- ✓ Durchführung von administrativen Pflegearbeiten wie bspw. das Hinzufügen und Entfernen von Netzwerk-Nutzer-IDs und E-Mail-Accounts
- ✓ Durchführung weiterer administrativer Aufgaben je nach Bedarf der Abteilungen
- ✓ Reparaturen von PCs und Austausch bzw. Aufrüsten von PC-Hardware inklusive Speichermodule, Festplatten, optische Laufwerke etc.
- ✓ Ersteinrichtung von neu gekauften PCs, Note- und Netbooks
- ✓ Einrichtung von Internet- und IP-Anschlüssen
- ✓ Backup und Datenrettung
- ✓ Entfernung von Malware
- ✓ Serverkonfiguration, -installation und -betreuung

Das bringen Sie mit

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als IT-Systemadministrator/-in, IT-Systemelektroniker/-in, IT-Systemkaufmann/-kauffrau oder vergleichbar
- ✓ Kenntnisse über das Aufrüsten von PC-Hardware inklusive Speichermodule, Festplatten, optische Laufwerke etc.

- ✓ Kenntnisse und Arbeitserfahrung mit der aktuellen MS-Office Produktpalette und MS Windows Anwendungen (Server- und Desktopumfeld)
- ✓ Kenntnisse über Netzwerksicherheitslösungen im PC Umfeld inklusive Virenschutz und Vorsorge
- ✓ Effiziente Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Die Fähigkeit Standardlösungen zur Veröffentlichung in der IT-Knowledgebase und für Trainingsdokumente zu verfassen
- ✓ Logische Problemlösungsfähigkeiten und die Fähigkeit initiativ Lösungen für auftauchende Probleme zu finden
- ✓ Die Fähigkeit unabhängig und eigenständig zu arbeiten, aber auch als effektives Mitglied in einem Team
- ✓ Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Mindestens 3 Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Anstellung, vorzugsweise in einem Industrieunternehmen
- ✓ Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen

Persönlich zeichnen Sie sich durch sehr gute Teamfähigkeit sowie eine kundenorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise aus. Zusätzlich verfügen Sie über konzeptionelles und analytisches Verständnis, hohes Abstraktionsvermögen und besitzen eine schnelle Auffassungsgabe.

Darüber hinaus arbeiten Sie engagiert, ziel- und ergebnisorientiert. Ausgeprägte Kommunikationskompetenz, Flexibilität und Belastbarkeit runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen

- ✓ Eigenverantwortliche Tätigkeiten
- ✓ Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen Team
- ✓ Einen Arbeitsplatz in Chemnitz

**Kommunikationsstarke Persönlichkeiten, die gerne in Teams arbeiten, passen am besten zu uns. Wir bieten ein herausforderndes, kreatives Tätigkeitsfeld in einem regionalem Arbeitsumfeld, einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden, innovativen Unternehmen.**

Neben einem Arbeitsplatz im Raum Chemnitz und in Kundenprojekten erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Fähigkeiten in internen Projekten einzusetzen und auszubauen. Dabei lassen wir Ihnen genug Freiraum für Ihre persönliche Entwicklung. Gezielte Schulungen und Zertifizierungen runden unser Entwicklungsprogramm ab.

Konnten wir Ihr Interesse wecken? Dann lassen Sie uns Ihre Bewerbung an [info@itdotmedia.de](mailto:info@itdotmedia.de) oder schriftlich unter itDOTmedia, Inhaber Stephan Eckstein, Berbisdorfer Straße 22, 09123 Chemnitz zukommen. Ihre Ansprechpartnerin für Ihre Fragen und Bewerbung ist Denise Fränzel.